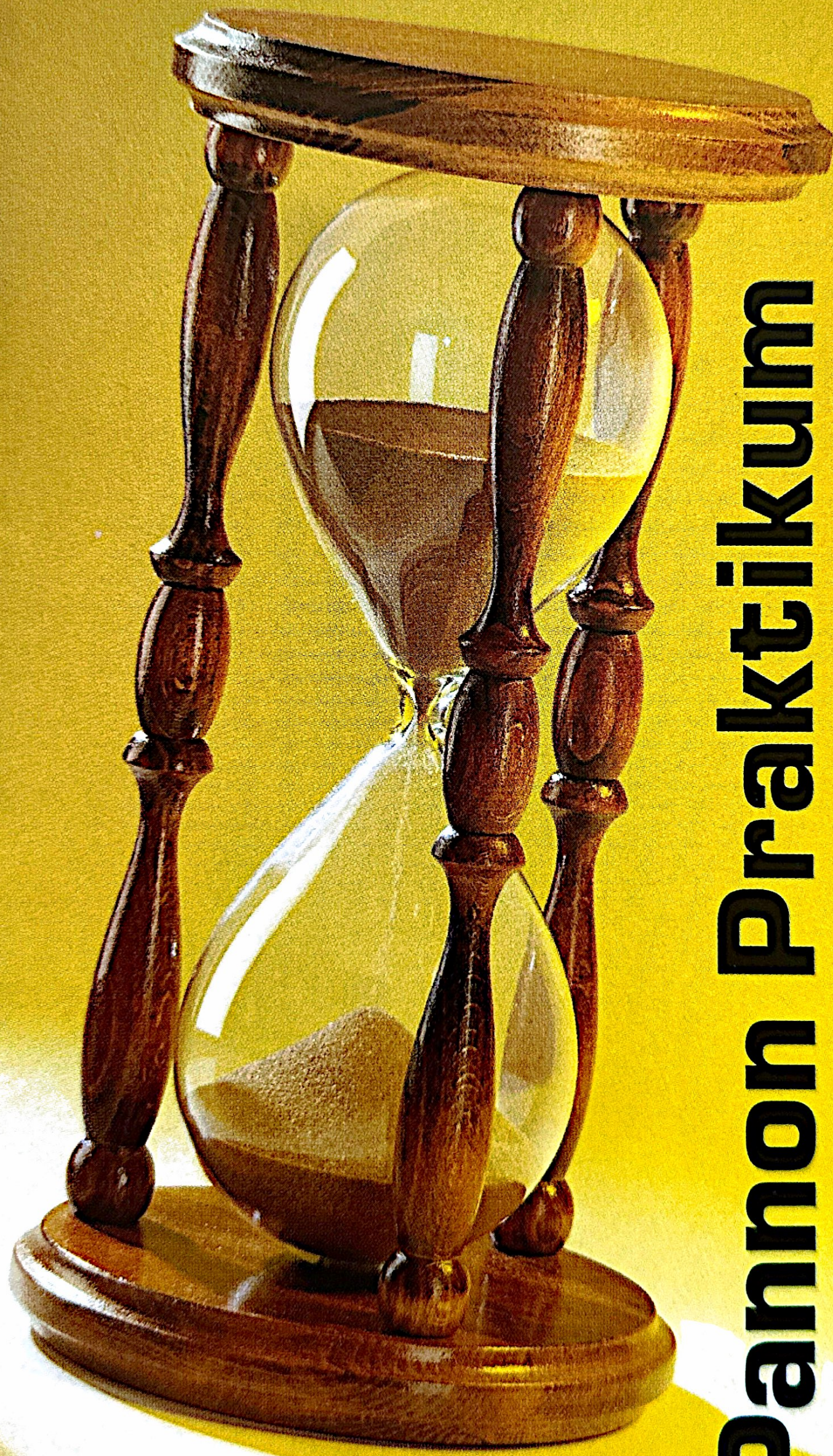




# Pannon Praktikum

*Privát • Classic • Pro használati útmutató*







*Üdvözöljük a Pannon GSM Távközlési Rt.  
hálózatában és gratulálunk,  
hogy a Pannon Praktikum mellett döntött!  
Reméljük, szolgáltatásunk elnyeri  
tetszését és várakozásainak tökéletesen megfelel!*

# Tartalomjegyzék

|                                           |   |
|-------------------------------------------|---|
| <i>Mi is az a Pannon Praktikum?</i> ..... | 4 |
|-------------------------------------------|---|

|                                               |   |
|-----------------------------------------------|---|
| A Pannon Praktikum alap- és kezdőcsomag ..... | 4 |
|-----------------------------------------------|---|

|                        |   |
|------------------------|---|
| Praktikum Privát. .... | 5 |
|------------------------|---|

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Praktikum Classic. .... | 5 |
|-------------------------|---|

|                     |   |
|---------------------|---|
| Praktikum Pro. .... | 6 |
|---------------------|---|

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <i>Az első lépések</i> ..... | 7 |
|------------------------------|---|

|                    |   |
|--------------------|---|
| A SIM kártya ..... | 7 |
|--------------------|---|

|                 |   |
|-----------------|---|
| A PIN kód. .... | 8 |
|-----------------|---|

|                 |   |
|-----------------|---|
| A PUK kód ..... | 9 |
|-----------------|---|

|                          |    |
|--------------------------|----|
| A Praktikum-kártya ..... | 10 |
|--------------------------|----|

|                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------|----|
| A SIM kártya feltöltése<br>a Praktikum-kártya segítségével ..... | 13 |
|------------------------------------------------------------------|----|

|                           |    |
|---------------------------|----|
| <i>Alapfunkciók</i> ..... | 14 |
|---------------------------|----|

|                          |    |
|--------------------------|----|
| Híváskezdeményezés. .... | 14 |
|--------------------------|----|

|                    |    |
|--------------------|----|
| Hívásfogadás ..... | 15 |
|--------------------|----|

|                        |    |
|------------------------|----|
| Hívás befejezése ..... | 15 |
|------------------------|----|



|                                |    |
|--------------------------------|----|
| <i>Fontos tudnivalók</i> ..... | 15 |
|--------------------------------|----|

|                |    |
|----------------|----|
| Egyenleg ..... | 15 |
|----------------|----|

|                                        |    |
|----------------------------------------|----|
| <i>Különleges szolgáltatások</i> ..... | 16 |
|----------------------------------------|----|

|                  |    |
|------------------|----|
| PannonHívó ..... | 17 |
|------------------|----|

|                   |    |
|-------------------|----|
| PannonIndex ..... | 18 |
|-------------------|----|

|                          |    |
|--------------------------|----|
| Hívófél-azonosítás ..... | 21 |
|--------------------------|----|

|                   |    |
|-------------------|----|
| Anonim szám ..... | 21 |
|-------------------|----|

|                        |    |
|------------------------|----|
| Privát hangposta ..... | 23 |
|------------------------|----|

|                  |    |
|------------------|----|
| Pontos idő ..... | 27 |
|------------------|----|

|                          |    |
|--------------------------|----|
| Egyenleginformáció ..... | 27 |
|--------------------------|----|

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| <i>Amit még jó tudni</i> ..... | 28 |
|--------------------------------|----|

### **Fontos!**

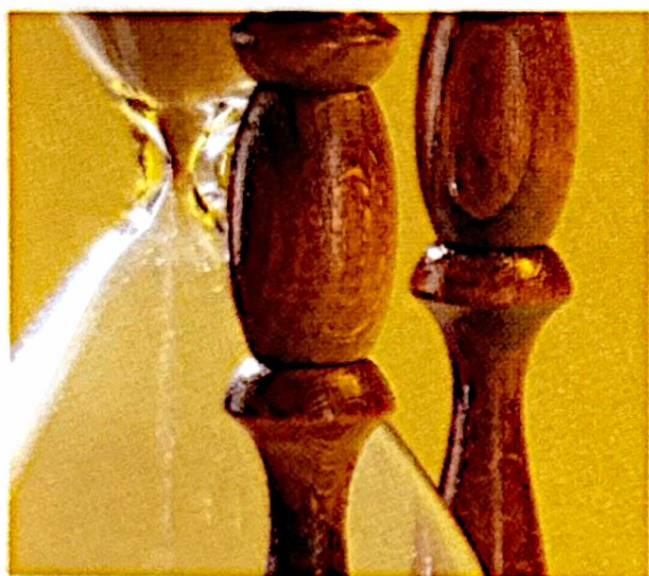
A brosúrában jelzett  gomb a hívásfogadást teszi lehetővé, a  gomb pedig a hívás befejezését. Ezek a gombok készülékenként eltérőek lehetnek, ezért kérjük olvassa el a készüléke használati útmutatójában leírtakat!



# Mi is az a Pannon Praktikum?

A Pannon Praktikum szolgáltatás segítségével Ön könnyedén, egyszerűen, egyik pillanatról a másikra válhat mobiltelefon-használóvá. Ugyanis a Pannon Praktikum szolgáltatás előfizetésével egy olyan, újratölthető Pannon GSM SIM kártyához jut, amely az alapsomagban található Praktikum-kártya vagy a későbbiekben megvásárolható háromféle

Praktikum-kártya valamelyikének segítségével gyorsan és könnyedén újratölthető az adott kártya értékéig. Egy feltöltéssel Ön 1 évig elérhető marad - akár lebeszélte az összeget, akár nem. Ön ezt az összeget teljes egészében eltelefonálhatja további költségek nélkül. Tehát nincs havi díj, nem kell bonyolult szerződéseket kitöltenie és nem kell figyelnie a számlákat sem.



## *A Pannon Praktikum alap- és kezdőcsomag*

A Pannon Praktikum alapsomagok a szolgáltatás használatához szükséges újratölthető Pannon GSM SIM kártyát, egy Praktikum-kártyát, az Ön mobiltelefonszámát, biztonsági kódokat és egy használati útmutatót, egy díjszabás és tarifátáblázatot, valamint egy üzletszabályzatot tartalmaznak. A Pannon Praktikum kezdőcsomagokban ezen felül egy mobiltelefon is található.

A Pannon Praktikum szolgáltatáson belül Ön három különböző tarifacsomag közül választhat.



## Praktikum Privát

Ha a Praktikum Privát tarifacsomagot választja, hétvégi hívásai hálózatunkon belül mindössze 15 forintba kerülnek percenként. Ezért ezt a tarifacsomagot azoknak ajánljuk, akik azért vásárolnak mobiltelefont, hogy este vagy hétvégeken, illetve munkaszüneti napokon nyugodtan felhívhassák barátaikat, ismerőseiket, napközben pedig bármikor elérhetőek legyenek. A Praktikum Privát a legjobb megoldás lehet azok számára is, akik családtagjaik mindenkori elérhetőségét szeretnék biztosítani.

A Praktikum Privát alapsomagban egy darab 3 600 forintos Praktikum-kártyát talál, amellyel azonos értékű beszélgetési lehetőséghez jut.

## Praktikum Classic

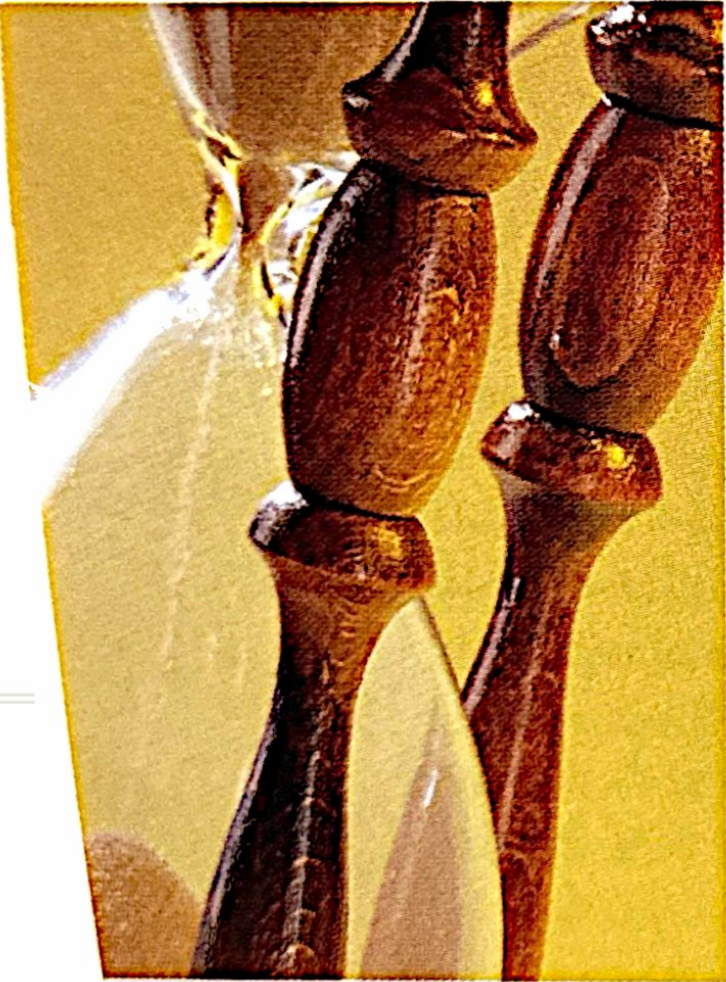
A Praktikum Classic tarifacsomagot azoknak javasoljuk, akiknek mobiltelefonjukra mindig szükségük van, és készüléküket szinte éjjel-nappal használják. Folyamatos mobiltelefon használat mellett ugyanis a Pannon Praktikum szolgáltatáson belül a Praktikum Classic esetében a legkedvezőbbek a percdíjak: a kedvezményes időszakban Ön már 36 forintért, a nappali időszakban pedig 90 forintért telefonálhat percenként.

A Praktikum Classic alapsomagban egy darab 7 200 forintos Praktikum-kártyát talál, amely 8 100 forintnyi beszélgetési lehetőséget jelent.



# Praktikum Pro

Munkaidőben a Pannon Praktikum szolgáltatáson belül a Praktikum Pro tarifacsomag kínálja a legkedvezőbb percdíjakat. Különösen a Pannon GSM hálózatán belüli telefonhívások esetében. Nappali időszakban ugyanis Ön 56 forintos percdíjért telefonálhat hálózatunkon belül. A Praktikum Pro tarifacsomagot ezért kifejezetten azoknak ajánljuk, akik a nappali időszakban használják legtöbbet mobiltelefonjukat. Mindezt úgy, hogy az ezzel járó költségeket kontrollálhatják, pontosan, előre tervezhetik. A Praktikum Pro alapsomag egy darab 7 200 forintos Praktikum-kártyát tartalmaz, amely 8 100 forintnyi beszélgetési lehetőséget biztosít.



Ez az útmutató elsősorban a Pannon Praktikum szolgáltatással kapcsolatos tudnivalókat, valamint az általa igénybe vehető különleges szolgáltatások működését és használatát mutatja be. Kifejezetten a telefonkészülékére vonatkozó információkért kérjük, lapozza fel mobiltelefonja használati útmutatóját!

Telefonszámát a Pannon Praktikum alapsomagon és kezdőcsomagon találja meg. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Pannon Praktikum szolgáltatás esetében számcserére nincs lehetőség.



# Az első lépések

A Pannon Praktikum szolgáltatás használatának két alapfeltétele a SIM kártya – a hozzátartozó PIN és PUK kódokkal –, valamint a Praktikum-kártya.

## A SIM kártya

A SIM kártya az Ön kulcsa szolgáltatásunk eléréséhez. SIM kártyáját – a saját készüléke mellett – bármilyen más 900 MHz-en működő GSM rendszerű telefonnal használhatja. Tehát, ha más 900 MHz-en működő GSM mobiltelefont szeretne használni, egyszerűen helyezze bele SIM kártyáját a másik készülékbe, és az ugyanúgy fog működni – az Ön telefonszámával és költségére –, mint a saját készülékében.

A mobil szolgáltatók, így a Pannon GSM is, ezt a lehetőséget korlátozhatják. Így bizonyos esetekben az adott GSM készülékben más SIM kártya nem használható.

A Pannon GSM által forgalmazott SIM kártyák

- 160 nevet és telefonszámot, valamint
- 10 rövid szöveges üzenetet tudnak tárolni.

A SIM kártyán tárolt adatok más telefonba áthelyezve is elérhetők maradnak.





### **Teendők:**

1. Készüléke használati útmutatója alapján helyezze be az alapsomagban található SIM kártyát telefonjába! Készüléktípustól függően esetenként ki kell törnie a SIM kártya réz színű mikrochippel ellátott, perforált részét, mivel bizonyos készülékek csak kis SIM kártyával használhatók.

#### **Kis SIM kártya**



#### **Nagy SIM kártya**



2. Kapcsolja be mobiltelefonját! A készüléke használati útmutatójában leírtak alapján az első használat előtt fel kell töltenie annak akkumulátorát!
3. Adja meg az alapsomagban található borítékban lévő PIN kódját (lásd következő fejezet), és nyomja meg a **#** vagy az OK gombot!

A kijelzőn – készüléke típusától függően – megjelenik a “Pannon GSM”, “Pannon”, “PGSM”, “H Pannon”, “216 01” vagy a “H01” felirat. Mobiltelefonja mostantól használatra készen áll.

### ***A PIN kód***

A SIM kártyát az ún. PIN kód (személyi azonosító szám) védi az illetéktelen használattól. Eredeti PIN kódját a SIM kártyához kapott borítékban találja meg. PIN kódját megváltoztathatja bármilyen 4 és 8 számjegy közötti



hosszúságú számra. Ezt a számot kell mindig megadnia, amikor bekapcsolja telefonját.

### **A PIN kód törlése**

Ha Ön azt szeretné, hogy telefonja ne kérje a PIN kódot minden egyes bekapcsoláskor, lehetősége van annak törlésére is. Ennek módját megtalálja készüléke használati útmutatójában. Ebben az esetben a készülék bekapcsolása után azonnal telefonálhat.

A PIN kód törlését azonban nem javasoljuk, mert ha telefonja illetéktelen kezekbe kerül, mások is telefonálhatnak az Ön költségére.

### **A PIN kód megváltoztatása**

Javasoljuk, hogy PIN kódját változtassa meg egy, az Ön számára könnyen megjegyezhető számra. Ennek érdekében a következőket kell tennie:

#### **Teendők:**

1. Nyomja meg a \* \* 0 4 \* gombokat!
2. Adja meg régi PIN kódját, és nyomja meg a \* gombot!
3. Adja meg új PIN kódját, és nyomja meg a \* gombot!
4. Ismét adja meg új PIN kódját, majd nyomja meg a # gombot!

### **A PUK kód**

Amennyiben egymás után háromszor hibásan adja meg PIN kódját, SIM kártyáját leblokkolja, és azt csak a PUK kód (PIN feloldó kulcs) megadása után tudja újra használni. PUK kódját szintén a SIM kártyájához kapott borítékban találja meg. A PUK kód nem változtatható meg.



## A PUK kód használata SIM kártya blokkolás feloldására

### Teendők:

1. Nyomja meg a \*05\* gombokat!
2. Adja meg PUK kódját, és nyomja meg a \* gombot!
3. Adja meg új PIN kódját, és nyomja meg a \* gombot!
4. Ismét adja meg új PIN kódját, majd nyomja meg a # gombot!

Amennyiben a SIM kártya blokkolásának feloldásával tízszer egymás után eredménytelenül próbálkozik, SIM kártyája végleg használhatatlanná válik.

Kérjük, tartsa PIN és PUK kódját biztonságos, mások által nem elérhető helyen!

### Fontos!

Az alapsomagban lévő SIM kártyával – annak feltöltése előtt – csak a Pannon GSM nonstop ügyfélszolgálatát (a mobiltelefonjáról díjtalanul hívható 143-as számon), a feltöltéshez szükséges telefonszámot (a mobiltelefonjáról díjtalanul hívható 171-es számon), valamint a rendőrséget, a mentőket és a tűzoltóságot tudja hívni. Ekkor a SIM kártya hívások fogadására még nem alkalmas.

## A Praktikum-kártya

A Praktikum-kártya a SIM kártya egyenlegének feltöltésére szolgál. Ha az Ön által lebeszélhető összeg elfogy az egyenlegéről, akkor egy újabb Praktikum-kártyával töltheti fel azt.



A Pannon GSM a Pannon Praktikum szolgáltatás használatához három különböző árú és értékű Praktikum-kártyát hozott forgalomba, amelyet a kártyák különböző színvilága is jelöl. A három kártya különféle előnyöket rejt. A sárga színű, 3 600 forintos kártya a lehető legkisebb anyagi ráfordítás mellett biztosítja az elérhetőséget 1 éven át, a két magasabb értékű kártya pedig jelentős kedvezményeket tartalmaz.

| <b>A kártya ára</b> | <b>A feltölthető egyenleg értéke</b> | <b>Kedvezmény mértéke</b> |
|---------------------|--------------------------------------|---------------------------|
| 3 600 Ft (sárga)    | 3 600 Ft                             | -                         |
| 7 200 Ft (zöld)     | 8 100 Ft                             | 12,5%                     |
| 14 400 Ft (narancs) | 18 000 Ft                            | 25%                       |

A Pannon Praktikum szolgáltatás aktiválásának határidejét a Pannon GSM mindenkor érvényes Pannon Praktikum díjszabásában, a Praktikum-kártya felhasználhatósági idejét a Praktikum-kártya hátoldalán találja meg.

### **Fontos!**

A kártyák számos biztonsági elemet tartalmaznak. Csak a Pannon GSM bemutatótermeiben, területi képviselőin, valamint hivatalos viszonteladóinál és szerződéses partnereinél vásároljon Praktikum-kártyát, mert a Pannon GSM nem garantálja a mások által forgalmazott, esetlegesen hamisított Praktikum-kártyák elfogadását!

Praktikum-kártya vásárlása során kérjük, minden esetben ellenőrizze, hogy:

- a Praktikum-kártya csomagolása sértetlen-e,
- a Praktikum-kártyán megtalálható-e a kártyán átfutó hologram csík,

- a Praktikum-kártyán megtalálható-e a nyolcjegyű sor-szám,
- a Praktikum-kártyán sérülésmentes-e a titkos, hatjegyű kódszámot rejtő, ledörzsölhető, ezüstszürke felület,
- a megvásárolt Praktikum-kártya képe megegyezik-e a következők valamelyikével:

#### A 3 600 forintos Praktikum-kártya



#### A 7 200 forintos Praktikum-kártya



#### A 14 400 forintos Praktikum-kártya





### **Fontos!**

A Pannon GSM Praktikum-kártyát nem vált és nem vásárol vissza. Megrongálódott, megsérült Praktikum-kártyát nem cserél ki, valamint elveszett vagy ellopott Praktikum-kártyát nem pótol.

## ***A SIM kártya feltöltése a Praktikum-kártya segítségével***

### **Teendők:**

1. Bontsa ki az alapsomagban található Praktikum-kártyát!
2. Dörzsölje le a szürke védőréteget, amely alatt megtalálja a hatjegyű titkos kódszámot!
3. Hívja saját mobiltelefonjáról a 920 0300-as vagy a 171-es Pannon GSM telefonszámot! (A hívás díjtalan.)
4. Kövesse az ott elhangzó útmutatást!
5. Fejezze be a hívást a  gomb megnyomásával!

Ha a fent leírtaknak megfelelően járt el, úgy a Praktikum-kártya értékével feltöltötte az alapsomagban lévő SIM kártyáját, és így Ön máris használhatja mobiltelefonját.

### **Fontos!**

A Pannon Praktikum szolgáltatást kizárólag a Pannon Praktikum alapsomagban található SIM kártyával használhatja. Az adott összeg kizárólag a 920 0300-as vagy a 171-es telefonszámot hívó GSM szám egyenlegére tölthető fel. A kártya bruttó értéke hozzáadódik a feltöltés előtti érvényes egyenleghez. Egymás után több Praktikum-kártya értékével is feltöltheti SIM kártyáját. Amennyiben a kártya feltöltését egymás után háromszor elrontja, úgy a kártya automatikusan letiltásra kerül.





Ebben az esetben kérjük, hívja nonstop ügyfélszolgálatunkat mobiltelefonjáról díjtalanul a 143-as Pannon GSM telefonszámon!

## Alapfunkciók

### Híváskezdemenyezés

Hívás kezdeményezéséhez billentyűzze be azt a számot, amit hívni kíván, majd nyomja meg a  gombot!

A telefonszámot az alábbiak szerint kell megadnia:

- Ha egy másik Pannon GSM előfizetőt hív, elég a hétjegyű telefonszámot beütnie: **933 3333**.
- Ha más hazai GSM hálózatot hív, a **06** után adja meg az adott hálózat előhívószámát, majd a telefonszámot: **06 30 933 3333**!
- Ha belföldi vezetékes számot hív, a **06** után adja meg az adott város körzetszámát, majd a telefonszámot: **06 77 777 777**!
- Ha külföldi vezetékes- vagy mobil hálózatot hív, írja be a **+** jelet, aztán az ország hívószámát, majd az adott mobil hálózat előhívószámát, illetve város körzetszámát, végül a telefonszámot: **+39 4 444 4444**!

(A **+** jel készülékenként más-más módon érhető el, amelyhez kérjük, olvassa el a készüléke használati útmutatójában leírtakat!)

### Fontos!

A Pannon Praktikum szolgáltatás igénybevevői mobiltelefonjukat nem használhatják külföldön függetlenül attól, hogy a Pannon GSM-nek az adott ország mobiltelefon-hálózat szolgáltatójával van-e roaming (vándorlási) megállapodása.





## Hívásfogadás

Ha telefonja cseng, vagy más módon jelzi a beérkező hívást, annak megválaszolásához nyomja meg a  gombot!

### Fontos!

Ön külföldi tartózkodása során nem tud bejövő hívásokat fogadni.

## Hívás befejezése

A hívás végén nyomja meg a  gombot!



## Fontos tudnivalók

### Egyenleg

Ön csak a Praktikum-kártya értékével feltöltött összeg mértékéig telefonálhat. Amennyiben a felhasználható egyenlege 900, illetve 360 Ft-ra csökken, Önt egy rövid szöveges üzenetben értesítjük arról, hogy a SIM kártyájára feltöltött összeg hamarosan elfogy:

*“Az Ön kártyáján kevesebb, mint XXX Ft felhasználható összeg maradt. Kártyáját a 171-es számon töltheti fel.”*

Amennyiben a SIM kártyáján lévő összeg elfogy, a folyamatban lévő hívás megszakad. A feltöltés telefonszámát és a díjmentesen hívható telefonszámokat hívhatja, azonban egyéb hívást csak új feltöltés után kezdeményezhet.



Ha egyenlegén a hívás felépülésére nincs elegendő összeg, akkor a hívás nem jön létre, hanem a következő tájékoztató üzenetet fogja hallani:

*“Az Ön kártyáján nem áll rendelkezésre elegendő összeg ehhez a híváshoz. Kártyáját a 171-es számon töltheti fel.”*

Az újabb feltöltést – a korábban leírt módon – a háromféle Praktikum-kártya valamelyikével teheti meg.

## Különleges szolgáltatások

A Pannon GSM által nyújtott szolgáltatások közül egyesek csak bizonyos készülékekkel vehetők igénybe. Ezért az alább felsorolt, a Pannon Praktikummal használható havidíj-mentes különleges szolgáltatások mellett feltüntettük, hogy az adott szolgáltatást mely készülékeken lehet használni. Ez az útmutató a Pannon GSM által jelenleg forgalmazott legmodernebb készülékeket tartalmazza. Az egyes készülékeket külön színekkel jelöltük:

|             |                 |                     |                |                     |
|-------------|-----------------|---------------------|----------------|---------------------|
| Nokia 2110i | Ericsson GH 388 | Motorola d160       | Panasonic G450 | Philips Genie Sport |
| Nokia 3110  | Ericsson GA 628 | Motorola d460       | Panasonic G520 | PGSM MX-3000        |
| Nokia 3210  | Ericsson GH 688 | Motorola d520       | Panasonic G600 |                     |
| Nokia 5110  | Ericsson GF 768 | Motorola cd930      |                |                     |
| Nokia 6110  | Ericsson GF 788 | Motorola StarTAC 70 |                |                     |
| Nokia 6150  | Ericsson SH 888 | Motorola StarTAC 85 |                |                     |
| Nokia 8110i | Ericsson S 888  | Motorola v3888      |                |                     |
| Nokia 8610  | Ericsson T10    |                     |                |                     |
| Nokia 9000i | Ericsson T18    |                     |                |                     |
| Nokia 9110  |                 |                     |                |                     |



Azon szolgáltatások mellett, amelyek minden típusú készülékkel igénybe vehetők, a következő jelet találja:



## ***PannonHívó***

Üzenet fogadása: minden típusú készülékkel lehetséges.



A PannonHívó lehetővé teszi, hogy Ön maximum 160 karakter hosszúságú írásos üzeneteket küldjön egy másik Pannon GSM, Westel 900 vagy más külföldi GSM szolgáltató előfizetőjének, anélkül, hogy telefonhívásával zavarná őt.

Mivel az üzenetküldés módja készülékenként változó, kérjük, iránymutatásért lapozza fel a készüléke használati útmutatóját!

(Külföldi GSM szolgáltató előfizetőjének csak akkor lehet szöveges üzenetet küldeni, amennyiben az adott szolgáltatóval a Pannon GSM-nek érvényes roaming-szerződése van, illetve a szolgáltató hálózatában lehet rövid szöveges üzenetet fogadni.)

Az üzenetek küldése előtt Önnek az alábbi beállításokat kell elvégeznie. (A beállítások módja készülékenként változó, melyhez kérjük, lapozza fel készüléke használati útmutatóját!)

### **Üzenetközpont száma**

A készüléken be kell állítani az Üzenetközpont számát:

**+36 20 930 0099.**

### **Üzenet típusának meghatározása**

A készüléken az üzenet típusát „szövegre“, „standard”-re vagy „0”-ra kell állítani! Amennyiben ezt nem teszi meg, a készülék nem igazolja vissza az üzenet elküldését.

### **Opcionális beállítási lehetőségek**

**Üzenet érvénye:** Ezzel beállíthatja, hogy üzenetét milyen időtartamon belül próbálja meg az üzenetközpont a címzettnek továbbítani, amennyiben az azonnal nem sikerült.

A fenti műveleteket elég egyszer elvégeznie, mert a készülékek a változtatásokat mindaddig eltárolják, amíg új beállításokat nem választ.

### **Fontos!**

Pannon Praktikum előfizetéssel Ön napi 50 db szöveges üzenetet küldhet.

## ***PannonIndex***



Használatához rövid üzenet küldésére alkalmas készülékkel kell rendelkeznie.

### **Valutaárfolyam-szolgáltatás**

Ezzel a szolgáltatással a kereskedelmi bankok valutaárfolyamait lehet lekérdezni bankonként és valutanemenként, valamint megkereshető, hogy az adott valutát melyik banknál lehet a legolcsóbban venni, illetve a legdrágábban eladni.

A szolgáltatás használata rendkívül egyszerű, ahhoz mindössze egy rövid szöveges üzenetet kell küldeni az adatbázis címére. Az üzenetek küldéséről részletes információt készüléke használati útmutatójában találhat.

A Valutaárfolyam-szolgáltatás magyar nyelvű adatbázisának címe:

940 0606



A Valutaárfolyam-szolgáltatás angol nyelvű adatbázisának címe:

940 0626

Az adatbázisból két szempont szerint kérheti le az információkat:

I. Az Ön által kiválasztott kereskedelmi bank kívánt valutájának eladási-, közép- és vételi árfolyamai szerint.  
*Példa: Ön szeretné megtudni, hogy mennyibe kerül az USD az OTP Bankban.*

**Teendők:**

1. Az „Üzenetek írása“ menüpontban írja be a következőt (a bank és a valuta neve között hagyjon szóközt):

OTP USD

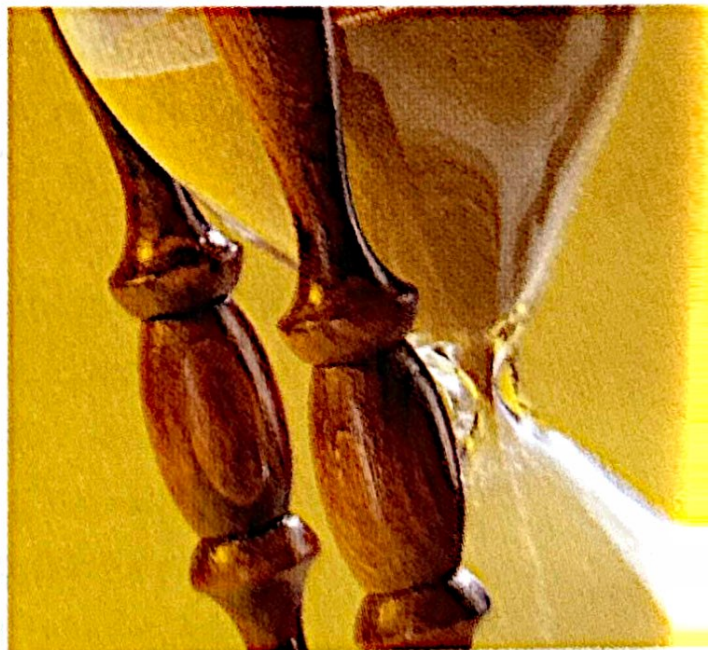
2. Küldje el az üzenetet a 940 0606-os számra!

3. A rendszer rövidesen megküldi készüléke kijelzőjére, hogy az OTP Bankban mennyi az USD eladási-, közép-, és vételi árfolyama:

*201,49 196,99 192,49 Ft az eladási közép és vételi árfolyam. Valuta: USD Bank: OTP Dátum: 97.09.09  
Forrás: Fornax 0611756322 Sender: 9400606*

II. Az Ön által kiválasztott valutát legolcsóbban eladó, illetve legdrágábban vevő kereskedelmi bank szerint.

*Példa: Ön szeretné megtudni, hogy hol vásárolhat legolcsóbban CHF-et.*



### **Teendők:**

1. Az „Üzenetek írása“ menüpontban írja be a következőt (a „min“ vagy a „max“ szócskák és a valuta neve között hagyjon szóközt):

MIN CHF

2. Küldje el az üzenetet a 940 0606-os számra!
3. A rendszer rövidesen megküldi készüléke kijelzőjére a választ:

*CHF-t a legolcsóbban az InterEurópa ad el. Eladási ár 135,37 Ft. Dátum: 97.09.09. Sender: 9400606*

Ha szeretné megtudni a bankok, illetve a valuták listáját, akkor a BANK, illetve VAL üzenetet küldje el a 940 0606-os számra.

Amennyiben a bank, illetve a valuta nevét nem a megfelelő rövidítéssel adta meg, úgy válaszként szintén a lehetséges banknevek vagy valutakódok listáját fogja megkapni.

### **Tőzsdeinformációs szolgáltatás**

A szolgáltatással a Budapesti Értéktőzsde adatait lehet lekérdezni részvényenként.

A szolgáltatás használata rendkívül egyszerű, ahhoz mindössze egy rövid szöveges üzenetet kell küldeni az adatbázis címére. Az üzenetek küldéséről részletes információt készüléke használati útmutatójában találhat.

A Tőzsdeinformációs szolgáltatás magyar nyelvű adatbázisának címe:

940 0607

A Tőzsdeinformációs szolgáltatás angol nyelvű adatbázisának címe:

940 0627

*Példa: Ön szeretné megtudni, hogy mennyi a MOL árfolyama a tőzsdén.*



### **Teendők:**

1. Az „Üzenetek írása” menüpontban írja be a következőt:

**MOL**

2. Küldje el az üzenetet a 940 0607-es számra!
3. A rendszer rövidesen megküldi az adott részvény legutóbbi záróárát, nyitóárát, az utolsó kötés időpontját, valamint az elmúlt egy év legmagasabb és legalacsonyabb árát:

*MOL Záró: 4590.00 Nyitó: 4400.00 Dátum: 97.09.10*

*Éves max: 5390.00 Éves min: 1340.00 Sender: 9400607*

**Figyelem!** A PannonIndex szolgáltatás által közölt adatok tájékoztató jellegűek!

## ***Hívófél-azonosítás***

A Hívófél-azonosítást minden Pannon Praktikum szolgáltatás igénybevevőjének díjmentesen a rendelkezésére bocsátjuk, és automatikusan aktiváljuk is.

A telefonjára beérkező hívás esetén a készülék kijelzőjén megjelenik az Önt hívó Pannon GSM vagy más mobil-előfizető telefonszáma – amennyiben az Önt hívó fél nem kérte ezen szolgáltatás korlátozását –, illetve bizonyos esetekben a vezetékes telefonról hívó telefonszáma is.

## ***Anonim szám***

Amennyiben igényt tart az Anonim szám szolgáltatásunkra, kérjük hívja nonstop ügyfélszolgálatunkat!

A szolgáltatást annak kell megrendelnie, aki nem járul hozzá hívószámának kijelzéséhez a hívott fél készülékén.



Bizonyos típusú készülékek lehetőséget nyújtanak arra, hogy az Anonim szám szolgáltatás használata mellett, eseti jelleggel, minden egyes hívás előtt Ön mégis engedélyezze telefonszámának kijelzését.

#### **Teendők:**

1. Nyomja meg a \* gombot, majd írja be a 31 számokat, és nyomja meg a # gombot!
2. Adja meg azt a telefonszámot, amit hívni szeretne, majd nyomja meg a ➡ gombot!

Amennyiben az Ön mobil készülékének menüjében be lehet állítani, hogy a hívásokkal egyidejűleg a hívószámot is elküldje, és Ön hívásait úgy szeretné kezdeményezni, hogy a hívott fél kijelzőjén ne jelenjen meg az Ön hívószáma, akkor rendelje meg az Anonim szám szolgáltatást, és állítsa a készüléke megfelelő menüpontját "Nem"-re vagy "Beállított"-ra. Amennyiben hívásainál megjelenhet az Ön hívószáma, akkor állítsa a menüpontot "Igen"-re.

Abban az esetben is, ha nem rendelte meg Anonim szám szolgáltatásunkat, lehetősége van arra, hogy bizonyos esetekben a hívott fél készülékén ne jelenjen meg telefonszáma.

#### **Teendők:**

1. Nyomja meg a # gombot, majd írja be a 31 számokat, és nyomja meg a # gombot!
2. Adja meg azt a telefonszámot, amit hívni szeretne, majd nyomja meg a ➡ gombot!

Amennyiben az Ön mobil készülékének menüjében be lehet állítani, hogy hívásokkal egyidejűleg a hívószámot



is elküldje, és Ön a hívásait úgy szeretné kezdeményezni, hogy a hívott fél kijelzőjén ne jelenjen meg az Ön hívószáma, állítsa a készüléke megfelelő menüpontját "Nem"-re. Amennyiben hívásainál megjelenhet az Ön hívószáma, akkor állítsa a menüpontot "Igen"-re vagy "Beállított"-ra.

## *Privát hangposta*

A Privát hangpostát minden Pannon Praktikum szolgáltatás igénybevevőjének díjmentesen a rendelkezésére bocsátjuk, és automatikusan aktiváljuk is.



|                                                         |                                   |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Tárolható üzenetek száma                                | 10                                |
| Üzenetek maximális hossza                               | 2 perc                            |
| Új üzenetek tárolási ideje                              | 4 nap                             |
| Meghallgatott üzenetek tárolási ideje                   | 2 nap                             |
| Telefonszám küldése<br>PannonHívó segítségével          | Előfizető<br>kérésére aktiválható |
| Faxüzenet küldése<br>Hangpostafiókba                    | -                                 |
| Értesítés üzenet érkezéséről<br>PannonHívó segítségével | Minden üzenetről                  |
| Hangposta által indított hívás                          | -                                 |
| Saját kód                                               | ✓                                 |
| Személyes üdvözlés                                      | ✓                                 |
| Hangaláírás                                             | ✓                                 |
| Válaszadás az üzenetre                                  | ✓                                 |

## *A hangposta használata*

### **Személyes hangpostafiók kialakítása**

A Pannon GSM hangposta digitális rendszer, GSM és vezetékes telefonkészülékekről egyaránt hívható. Használatához a GSM készüléket feltétlenül át kell állítani DTMF üzemmódra készülékének használati útmutatója alapján. A vezetékes telefont pedig az ennek megfelelő TONE tárcsázási módra állítsa át!

### **Az Ön kódszáma**

A kódszám gondoskodik arról, hogy az Ön hangpostafiókjához illetéktelenek ne férhessenek hozzá, ne hallgathassanak bele üzeneteibe. A Pannon GSM minden új hangposta-előfizetőnek automatikusan az 1111 kódszámot adja meg. Javasoljuk, hogy üzenetei biztonsága érdekében ezt a kódot változtassa meg egy saját kódszámmra, és azt jól jegyezze meg! Természetesen saját kódját az alábbiakban leírt módon bármikor újra megváltoztathatja.

A kódszámot minden esetben meg kell adnia, ha nem saját mobiltelefonjáról vagy vezetékes telefonról szeretne hangpostafiókjához hozzáférni.

### **Teendők:**

1. Tárcsázza mobiltelefonjáról a **940 0490** számot!
2. A rendszer bejelentkezik. Írja be az új kódszámát, majd nyomja meg a **\*** gombot!
3. A rendszer visszaigazolja az Ön kódszámát. Ettől a pillanattól kezdve illetéktelenek nem férhetnek hozzá az Ön üzeneteihez, illetve nem módosíthatják személyes adatait.



*Tipp: Javasoljuk, hogy az 1111-et feltétlenül változtassa meg, mert ez mindenki számára ismert, és helyette olyan számot válasszon, amelyet könnyen meg tud jegyezni, de mások nehezen találhatják ki!*

## **Az Ön személyes üdvözlése**

A személyes üdvözlést az Önt hívók akkor hallják, amikor üzenetet kívánnak hagyni az Ön hangpostafiókjába.

Legelső alkalommal a hívó fél a központ által rögzített üzenetet hallja: „901 2345 számú hangpostafiók jelentkezik. A hangjelzés után mondja el üzenetét, a végén nyomja meg a csillag gombot vagy fejezze be a hívást.” Javasoljuk, hogy változtassa meg ezt az üzenetet saját, személyes üdvözlésére! Így az Önt hívók könnyedén azonosíthatják hangpostafiókját. Ezt az üdvözlést Ön bármikor újra megváltoztathatja.

### **Teendők:**

1. Tárcsázza mobiltelefonjáról a **940 0480** számot!
2. A rendszer bejelentkezik. A hangjelzés után mondja el személyes üdvözlését!
3. A felvétel befejezése után nyomja meg a **\*** gombot! A rendszer automatikusan megismétli a rögzített szöveget.
4. Ha a felmondott szöveggel elégedett, nyomja meg a **2** gombot! Új személyes üdvözlés rögzítéséhez nyomja meg az **1** gombot és ismétlje meg a 2-es pontban leírtakat! A sikeres felvétel pillanatától kezdve az Ön személyes üdvözlése fogadja a hívókat.

*Tipp: Ügyeljen arra, hogy kimenő üzenete tömör és érthető legyen. Pl. „Ez Kiss Géza hangpostafiókja. Kérem, hagyjon üzenetet!” A fentieken kívül Önnek további utasításokat nem szükséges adnia, mert a rendszer ezt automatikusan megteszi.*

## *Üzenethagyás az Ön hangpostafiókjába*

### **Automatikusan**

A hangposta rendszer automatikusan fogadja a hívást és az Önt hívó üzenetet hagyhat hangpostafiókjában, amennyiben Ön

- mással beszél,
- nem elérhető (tehát a vételkörzeten kívül tartózkodik, mobiltelefonja kikapcsolt állapotban van) vagy
- nem válaszol a hívásra.

### *Kiértésítés üzenet érkezéséről*

#### **Kiértésítés rövid szöveges üzenet segítségével**

„Önnek új hangüzenete érkezett. Hívja a Pannon GSM hálózatából a **1700**-es telefonszámot!”

Ön mindig minden késedelem nélkül értesülhet új üzeneteiről, hiszen hangpostafiókja a fenti írásos üzenettel rögtön értesíti Önt, amint új üzenete érkezett. Ha készüléke bekapcsolt állapotban van és a szolgáltatási területen belül tartózkodik, ez az üzenet azonnal megjelenik mobiltelefonjának kijelzőjén – akár beszélgetés közben is. Amikor lefedett területen kívül tartózkodik, vagy mobiltelefonja ki van kapcsolva, a fenti értesítés azonnal megjelenik készüléke kijelzőjén, amint újra bekapcsolja mobiltelefonját, illetve visszatér a vételkörzetbe.

Privát hangposta esetén az első új üzenet érkezéséről kap kiértésítést. Fontos, hogy a beérkezett új üzenetét vagy üzeneteit feltétlenül hallgassa végig (a rendszer által felajánlott lehetőségekig).



## Üzenetek meghallgatása

### Saját telefonról

1. Tárcsázza a **170**-es számot!
2. Ön megérkezett saját hangpostafiókjába. A rendszer közli, hogy hány új üzenete van. Az üzenetek lejátszása elkezdődik. Minden üzenet előtt elhangzik a beérkezés dátuma és időpontja.

Privát hangposta szolgáltatásunkról további információt kaphat a Hangposta használati útmutatónkból, amelyet bemutatótermeinkben és területi képviselőteinken, illetve hivatalos viszonteladóinknál talál meg.

### Pontos idő

Segítségével bármikor megtudhatja a pontos időt.

#### Teendők:

Hívja fel mobiltelefonjáról a **180**-as telefonszámot!

A szolgáltatás igénybevételéért hívásonkénti díjat kell fizetnie a mindenkor érvényben lévő Díjszabás és Tarifatáblázat alapján.



### Egyenleginformáció

E szolgáltatás segítségével megtudhatja a SIM kártyáján lévő és még felhasználható összeget. A közölt összeg ÁFA-val együtt értendő!

#### Teendők:

1. Hívja saját mobiltelefonjáról a **940 0600**-as vagy a **172**-es telefonszámot!



2. A rendszer a hívás befejezése után rövid szöveges üzenet formájában megküldi Önnek az információt az utolsó feltöltés dátumáról és a SIM kártyáján lévő és még felhasználható összegről.

A szolgáltatásért csupán a telefonszám felhívásáért járó díjat kell fizetnie, a mindenkor érvényben lévő Díjszabás és Tarifatáblázat alapján.

## Amit még jó tudni

- Ne használja készülékét repülőgépen, mert a rádióhullámok megzavarhatják a gép navigációs rendszerét!
- Nem ajánlatos használni a mobiltelefont üzemanyagtöltő állomásokon, mert robbanást okozhat!
- Ne használja készülékét olyan emberek közelében, akikről tudja, hogy pacemakert használnak!
- A biztonságos vezetés érdekében autóban csakis kihangosító segítségével telefonáljon!
- A vétel minőségét megfelelő antenna segítségével javíthatja!
- Nem illik bekapcsolt, illetve hangos üzemmódban használni a mobiltelefont olyan helyen, ahol az másokat zavarhat, pl. színházban, koncerten, étteremben, templomban, esküvőn, bankban stb. Egyes kórházak is korlátozzák a mobiltelefon-használatot.
- Készülékének letiltása: ellopott, vagy elvesztett készülékről először feljelentést kell tennie a rendőrségnek, amely alapján a rendőrség kiállít egy jegyzőkönyvet a lopás tényéről. Ezt kell benyújtania a Pannon GSM-hez. Ennek tartalmaznia kell a készülék ún. IMEI számát, amely alapján a Pannon GSM letiltja telefonját. Így a tolvaj vagy megtaláló a továbbiakban még idegen SIM kártyával sem használhatja azt.

A brosrában szereplő árak 25% ÁFA-t tartalmaznak és visszavonásig érvényesek.



Amennyiben további kérdése van, hívja a nap 24 órájában működő

ügyfélszolgálatunkat a 06 1 464 6020-as,

vagy a 06 20 920 0200-as telefonszámon, illetve

Pannon GSM mobiltelefonról díjtalanul a 143-as számon!

## **Pannon GSM bemutatótermek:**

1075 Budapest, Károly krt. 3/a.

1139 Budapest, Fáy u. 4.

1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14.,  
(Lurdy Ház)

1026 Budapest, Gábor Áron u. 74-78/a.,  
(Rózsakert Bevásárlóközpont)

1152 Budapest, Szentmihályi út 131.,  
(Pólus Center)

2040 Budaörs, Baross utca 165.

## **Pannon GSM területi képviselők:**

5600 Békéscsaba, Szabadság tér 26.

4025 Debrecen, Petőfi tér 1.

3300 Eger, Széchenyi u. 21.

9021 Győr, Kazinczy u. 5.

7400 Kaposvár, Fő u. 16.

6000 Kecskemét, Petőfi S. u. 8.

3530 Miskolc, Városház tér 9.

8800 Nagykanizsa, Fő út 4.

4400 Nyíregyháza, Zrínyi I. u. 4-6.

7624 Pécs, Ferencesek utcája 6.

3100 Salgótarján, Erzsébet tér 6.

8600 Siófok, Fő u. 176.

9400 Sopron, Balfi u. 2.

6720 Szeged, Széchenyi tér 2/a.

8000 Székesfehérvár, Várkörút 56.

7100 Szekszárd, Széchenyi u. 48-52.

5000 Szolnok, Kossuth L. út 9.

9700 Szombathely, Szelestey L. u. 13.

8200 Veszprém, Cserhát u. 5.

8900 Zalaegerszeg, Rákóczi F. u. 1.

## **Pannon GSM Internet honlap:**

[www.pannongsm.hu](http://www.pannongsm.hu)

