

Üzletszabályzat

Általános Szerződési Feltételek

*Igénybevételi díjat előre fizető
előfizetői csomag esetén
(Jelenleg: Pannon Praktikum)
1999. július*

I. fejezet

Az Üzletszabályzat

1.1. Az Üzletszabályzat alapfogalmai

Szolgáltató

A Pannon GSM Távközlési Részvénytársaság (székhelye: 2040 Budaörs, Baross u. 165.), amely a hatályos magyar jogszabályok alapján jogosult a Szolgáltatás nyújtására, és az ahhoz megkívánt hatósági engedélyekkel rendelkezik.

Szolgáltatás

Közcélú mobil rádiótelefon szolgáltatás, melyet a Szolgáltató a távközlésre vonatkozó jogszabályok és a Magyar Köztársaság Közlekedési, Hírközlési és Vízügyi Miniszterével 1993. november 4. napján aláírt Koncessziós szerződésben foglalt jogosultságokkal végez.

Koncessziós szerződés

Az a szerződés, amelyet a Szolgáltató 1993. november 4-én kötött a Magyar Köztársaság Közlekedési, Hírközlési és Vízügyi Miniszterével, amely alapján Szolgáltató jogosult közcélú GSM mobil távközlési szolgáltatást nyújtani a 898-906/943-951 MHz frekvenciatartományok használatával a Magyar Köztársaság teljes területén.

Előfizető

Az Előfizetői Szerződés alapján a Szolgáltatást igénybe vevő természetes vagy jogi személy.

Előfizetői szerződés

Az Előfizető és a Szolgáltató között a vonatkozó hatályos jogszabályokban foglalt feltételek szerint közcélú mobil rádiótelefon-szolgáltatás igénybevételére létrejövő szerződés.

SIM kártya

Az Előfizető hálózaton belüli azonosítását szolgáló adatokat, illetve a Szolgáltatás igénybevételét szolgáló egyéb adatokat tartalmazó integrált áramkört tartalmazó kártya. A SIM kártya a Szolgáltató tulajdonát képezi az Előfizetőnek történt használatra való átadást követően is.

Rádiótelefon készülék

A Hírközlési Főfelügyelet által típusengedélyezett, a GSM szabványnak megfelelő, abban mobil végberendezésként (MT) meghatározott rádiótelefon készülék, amely a SIM kártyával együtt GSM szolgáltatás igénybevételére alkalmas.

Nemzetközi GSM rádiótelefon-készülék fehérlista

A nemzetközi típusjóváhagyással rendelkező GSM rádiótelefon-készülékek egyedi sorozatszámát tartalmazó lista.

Beszélgetési (igénybevételi) díj

Az azonos vagy különböző hálózatok előfizetői közötti összeköttetés létrejöttétől annak megszűnéséig nyújtott szolgáltatásért az Előfizető által fizetendő díj.

Besugárzási terület

Mindazon terület, ahol a Szolgáltatás igénybe vehető. E terület nagyságáról a szükség szerint megújított és nyilvánosságra hozott lefedettségi térkép ad felvilágosítást, amely tartalmazza a jelenlegi és a tervezett lefedettséget. A térkép adatai tájékoztató jellegűek, a közölt adatoktól eltérés lehetséges. A térkép adatai a Szolgáltató számára kötelezettségvállalást nem jelentenek.

Pannon Praktikum szolgáltatás

A Szolgáltató által nyújtott speciális Szolgáltatás, amelynek igénybevételekor az Előfizető a Beszélgetési díjat nem utólag, hanem a használatot megelőzően, előre megtéríti. A Pannon Praktikum szolgáltatás csak az előre

megtérített Beszélgetési díj erejéig vehető igénybe. A Pannon Praktikum szolgáltatást az erre külön rendszerezett Előfizetői szerződés megkötésével veheti igénybe az Előfizető.

Praktikum-kártya

A Pannon Praktikum szolgáltatást használó Előfizető a Beszélgetési díjat a Szolgáltatás igénybevétele előtt megvásárolt Praktikum-kártya felhasználásával egyenlíti ki. A Praktikum-kártya felhasználásával az Előfizető jóváírást végez a Szolgáltatónál nyilvántartott számláján a Praktikum-kártyához tartozó felhasználható beszélgetési díj erejéig. A Praktikum-kártya felhasználásának módját leíró útmutató a Praktikum-kártya hátoldalán található.

Pannon Praktikum szolgáltatás aktiválásának határideje

A Pannon Praktikum szolgáltatást a Szolgáltatás megvásárlását követően a SIM kártya csomagolásán feltüntetett határidőn belül aktiválni kell. Az aktiválás az első Praktikum-kártya felhasználásával történik meg. Amennyiben az Előfizető a SIM kártya csomagolásán feltüntetett határidőn belül nem aktiválja a Szolgáltatást, akkor az Előfizetői szerződés érvényét veszti.

Pannon Praktikum szolgáltatás érvényességi ideje

A Pannon Praktikum szolgáltatást az Előfizető az utolsó Praktikum-kártya felhasználását követően a Díjszabásban megállapított érvényességi ideig használhatja. Minden egyes Praktikum-kártya felhasználásakor az érvényességi idő számítása újból kezdődik.

Praktikum-kártya felhasználásának határideje

A Praktikum-kártyát az Előfizető a Praktikum-kártya hátoldalán feltüntetett határidőn belül használhatja fel. Amennyiben az Előfizető a Praktikum-kártyát a kártya hátoldalán feltüntetett határidőn belül nem használja fel, akkor a Praktikum-kártya érvényét veszti.

II. fejezet

A Szolgáltatás

- Az előfizetői jogviszony tárgya

2. 1. A Szolgáltatás területe

A Szolgáltató a Pannon Praktikum szolgáltatását kizárólag Magyarország területén nyújtja.

2.2. A szerződés tárgya

A Szolgáltató a Magyar Köztársaság Közlekedési, Hírközlési és Vízügyi Miniszterével 1993. november 4. napján létrejött Koncessziós szerződésben rögzített feltételek alapján jogosult a 898-906/943-951 MHz frekvenciatartományok felhasználásával a Magyar Köztársaság területén közcélú mobil rádiótelefon-szolgáltatás és a kapcsolódó szolgáltatások (a továbbiakban Szolgáltatás) nyújtására, amely szolgáltatást az Előfizető részére az irányadó jogszabályokra figyelemmel a jelen Általános Szerződési Feltételek alkalmazása mellett biztosítja. Az Előfizető az Előfizetői szerződés aláírásával e Szerződési Feltételekben, valamint az Előfizetői szerződés függelékét képező Díjszabásban foglaltakat elfogadja.

III. fejezet

A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

3.1. A Szolgáltatás minősége

A Szolgáltató a jogszabályokban és a Koncessziós szerződésben rögzített műszaki előírásoknak megfelelően a tőle elvárható módon, a rendelkezésre álló és biztosítható műszaki-technikai feltételek mellett végzi hálózatának kiépítését, üzemeltetését, karbantartását és hibaelhárítását.

A hálózat kiépítettségéről rendszeresen lefedettségi térképpel tájékoztatja Előfizetőit, azonban az azokon feltüntetett tényleges és tervezett lefedettség csak tájékoztató jellegű. Attól helyenként olyan eltérések lehetségesek (a mobil rádiótelefon-szolgáltatás sajátosságai – különös tekintettel az épületek hatására és az épületeken belüli üzemelésre –, a térképek léptéke stb. miatt), melyek nem a Szolgáltatás minőségének a következményei, és melyekért a Szolgáltatónak nem áll módjában felelősséget vállalni.

3.1.1. A Szolgáltató vállalásai a Szolgáltatás minőségére nézve

3.1.1.1. A Szolgáltató vállalja, hogy hálózatában kizárólag a Hírközlési Főfelügyelet által típusengedélyezett berendezéseket üzemeltet. Ezenfelül a fehérlista üzemeltetése, illetve a nemzetközi GSM fehérlistával való kapcsolat biztosítása által kizárólag ETSI szabványok szerinti típusjóváhagyással rendelkező GSM rendszerű rádiótelefon-készülékek hálózatra kapcsolódását engedi.

3.1.1.2. Hálózatszintű híváseldobás-arány: a Szolgáltató vállalja, hogy országos szinten és havi átlagban a megkezdett mobil hívások kevesebb, mint 5 százaléka szakad meg a hálózat hibájából.

3.1.1.3. Hálózatszintű hívásblokkolás: a Szolgáltató vállalja, hogy országos szinten és havi átlagban az összes mobilhívás-kezdeményezés kevesebb, mint 2 százaléka kerül visszautasításra szabad beszédcsatorna hiányában.

3.1.1.4. A Szolgáltató az áralkalmazási feltételként vállalt minőségi követelmények teljesítését a Hírközlési Főfelügyeletnek félévente történő adatszolgáltatása, illetve az erre vonatkozó hatósági ellenőrzések révén igazolja.

3.1.2. A hálózatban előforduló hibák elhárítása (vállalt elhárítási határideje)

A hiba típusa	A hiba elhárítása
Mobilkészülék-hiba.	Az Előfizető a készüléket megjavíttatja.
SIM kártya-hiba.	A Szolgáltató területi képviselője 1 munkanapon belül működő SIM kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésére. Három munkanapon belül pedig az eredetivel azonos hívószámú SIM kártya kiadását vállalja.
A központban tárolt téves előfizetői adatok következtében, az alapszolgáltatás igénybe vehetősége az Előfizető számára - hívóként vagy hívottként - lehetetlen (a Besugárzási területen belül).	A Szolgáltató a hiba tudomására jutása után 1 munkanapon belül gondoskodik az előfizetői adatok helyességének visszaállításáról.
Előfizetett értéknövelt szolgáltatás nem működik a központban tárolt téves előfizetői adatok következtében.	A Szolgáltató a hiba tudomására jutása után az értéknövelt szolgáltatást 1 munkanapon belül elérhetővé teszi.
Bázisállomás szolgáltatási területén az alapszolgáltatás nem elérhető.	A Szolgáltató az esetek 95%-ában 24 órán belül lehetővé teszi az alapszolgáltatás igénybevételét. Az esetek fennmaradó 5%-ában a Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz a hiba elhárítása érdekében.
Lokális területen az alapszolgáltatás nem elérhető.	A Szolgáltató az esetek 95%-ában 24 órán belül lehetővé teszi az alapszolgáltatás igénybevételét. Az esetek fennmaradó 5%-ában a Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz a hiba elhárítása érdekében.
A teljes hálózatban az alapszolgáltatás nem elérhető.	A Szolgáltató az esetek 95%-ában 24 órán belül lehetővé teszi az alapszolgáltatás igénybevételét. Az esetek fennmaradó 5%-ában a Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz a hiba elhárítása érdekében.

3.2. Előfizetői (SIM) kártya biztosítása

3.2.1. A Szolgáltató az Előfizető hálózati azonosítására szolgáló adatokat tartalmazó SIM kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésére.

3.2.2. A rendelkezésre bocsátott SIM kártya Magyarországon csak a Hírközlési Főfelügyelet által típusjóvá hagyást tanúsító címkével ellátott GSM rendszerű rádiótelefon-készülékkel használható. A Szolgáltató fenntartja a jogot az e pontban meghatározott követelményeknek nem megfelelő, illetve hibás vagy lopott készülékeknek a hálózathoz történő kizárására.

3.3. Az előre fizetett szolgáltatás nyújtása

3.3.1. Az Előfizető a jogviszony létrejötte után, a Pannon Praktikum szolgáltatás aktiválásának határidején belül az első Praktikum-kártya felhasználásával aktiválhatja a SIM kártyát. A Pannon Praktikum szolgáltatás érvényességi idejének számítása a SIM kártya első feltöltésétől kezdődik el.

3.3.2. A Pannon Praktikum szolgáltatás, valamint a Szolgáltatáshoz tartozó SIM kártya és GSM telefonszám érvényességi idejét a mindenkor érvényes Díjszabás tartalmazza. A Praktikum-kártya a kártyán feltüntetett határidőn belül használható fel.

3.3.3. Amennyiben a Pannon Praktikum szolgáltatást használó Előfizető a SIM kártyájára feltöltött összeget a Pannon Praktikum szolgáltatás érvényességi idején belül felhasználja, újabb feltöltésig hívásokat nem kezdeményezhet, azonban az érvényességi időn belül a bejövő hívásait fogadhatja.

3.3.4. A Pannon Praktikum szolgáltatással az Előfizető a következő szolgáltatásokat veheti igénybe:

3.3.4.1. Privát hangposta

A Privát hangposta szolgáltatás lehetővé teszi az Előfizető számára egy, a GSM központban lévő üzenet-rögzítő szolgáltatás igénybevételét. A Privát hangpostát a Szolgáltató az Előfizető számára automatikusan aktiválja. Az Előfizető a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán keresztül kérheti a Privát hangposta szolgáltatás lemondását.

3.3.4.2. PannonHívó

A PannonHívó lehetővé teszi maximum 160 karakter hosszúságú írásos üzenetek küldését.

A PannonHívó szolgáltatást a Szolgáltató minden Előfizetőnek díjmentesen aktiválja az alapszolgáltatással együtt.

Az igénybevétel korlátja:

Ha a mobiltelefon nem alkalmas szöveges üzenetek küldésére. Az előfizető naponta maximum 50 db szöveges üzenetet küldhet, e mennyiség túllépése esetén a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Szolgáltatást felfüggeszse.

3.3.4.3. PannonIndex

A szolgáltatás segítségével lehetőség van valutaárfolyam, valamint tőzsdeinformáció lekérésére.

A PannonIndex szolgáltatást a Szolgáltató minden Előfizetőnek díjmentesen aktiválja az alapszolgáltatással együtt.

Az igénybevétel korlátja:

Ha a mobiltelefon nem alkalmas szöveges üzenetek küldésére.

3.3.4.4. Hívófél-azonosítás

A Hívófél-azonosítás szolgáltatás lehetővé teszi az Előfizető számára, hogy a telefonjára érkező hívások esetén a hívó fél telefonszámát az Előfizető készülékén kijelezze. A szolgáltatás csak abban az esetben működik, amennyiben a hívó fél annak korlátozását nem kérte, illetve más mobil- vagy vezetékes szolgáltatótól eredő hívás esetén, amennyiben ezt a szolgáltatást a másik szolgáltató is támogatja.

A Hívófél-azonosítás szolgáltatást a Szolgáltató az Előfizető számára automatikusan aktiválja. Az Előfizető a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán keresztül kérheti a Hívófél-azonosítás szolgáltatás lemondását.

3.3.4.5. Anonim szám

Az Anonim szám szolgáltatás lehetővé teszi az Előfizető számára, hogy az Előfizető készülékéről kezdeményezett hívás esetén a hívott fél készülékén az Előfizető hívószáma ne jelenjen meg.

Az Anonim szám szolgáltatást az Előfizető kizárólag a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán keresztül rendelheti meg.

3.3.5. A Pannon Praktikum szolgáltatással megvásárolt SIM kártya külföldön nem használható.

3.3.6. A Pannon GSM Távközlési Rt. Pannon Praktikum kezdőcsomagot és Praktikum-kártyát nem vesz vissza.

3.4. Az Előfizető hívószámának megváltoztatása

3.4.1. A Szolgáltató jogosult az Előfizető rádiótelefon-hívószámát indokolt esetben, műszaki okokból megváltoztatni. Erről, valamint az ezzel kapcsolatosan az Előfizetőre háruló teendőkről a Szolgáltató 30 nappal korábban ad tájékoztatást.

3.4.2. A Pannon Praktikum szolgáltatás kezdőcsomagjában lévő GSM telefonszám cseréjére az Előfizető kérése alapján nincs lehetőség.

3.4.3. Az utolsó Praktikum-kártya felhasználását követően, a Díjszabásban meghatározott Pannon Praktikum szolgáltatás érvényességi ideje lejártakor a felhasználatlan összeget a Pannon GSM Távközlési Rt. nem téríti vissza, a telefonszámot törli nyilvántartásából, és az nem igényelhető vissza.

3.4.4. A Pannon Praktikum szolgáltatáshoz tartozó SIM kártya érvényességi idején belül, a GSM szám megtartásával az igénybevételi díjat utólag fizető csomagokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (Üzletszabályzat) szerinti Előfizetői szerződés köthető az egyszeri csatlakozási díj megfizetése nélkül.

3.5. Tájékoztatás

A Szolgáltató megfelelően tájékoztatja az Előfizetőt a Szolgáltatással kapcsolatos valamennyi lényeges kérdésről.

3.6. Ügyfélszolgálat

A Szolgáltatással kapcsolatos előfizetői igények kielégítése, valamint az Előfizetők megfelelő tájékoztatása érdekében a Szolgáltató állandó, 24 órás ügyfélszolgálatot működtet. Hibabejelentéssel, panasszal és egyéb információkéréssel az Ügyfélszolgálathoz lehet fordulni.

A reklamációk elbírálására csak a Szolgáltató és az Előfizető közötti jogviszony keretein belül, egyedileg kerül sor.

3.7. Adatvédelem, bizalmas információk

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra nézve, hogy a rádiótelefon-rendszer működtetése, karbantartása és ellenőrzése során tudomására jutó adatokat, információkat az ide vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően titkosan kezeli, azokat csak a Szolgáltatáshoz szükséges mértékben használja fel, harmadik személy tudomására nem hozza, kivéve azokat az eseteket, ahol jogszabály ettől eltérő kötelezettséget ró rá.

A Szolgáltató vállalja, hogy megtesz minden szükséges műszaki és szervezeti intézkedést annak érdekében, hogy a távbeszélőtitkot az általa működtetett rádiótelefon-rendszer műszaki lehetőségei szerint megőrizze, azonban nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek az Előfizetőt az elektromos jelekkel átvitt információk har-

madik személy által történő esetleges megszerzése, illetve felhasználása miatt érik, különösen nem, ha ez más szolgáltató hálózatában vagy berendezéseiben történik.

IV. fejezet

Az Előfizető jogai és kötelezettségei

4.1. A Szolgáltatás igénybevétele

Az Előfizető az Előfizetői szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy köteles a Szolgáltatást mindenkor rendeltetésszerűen használni.

Az Előfizető a Szolgáltatás igénybevételéhez a rádióadás teljesítményét növelő kiegészítő berendezések közül csak olyat használhat, amely Magyarországon kiadott típusengedéllyel rendelkezik, és amelynek használatához a Szolgáltató előzetesen írásban hozzájárult.

4.2. A Szolgáltatás díja és annak megfizetése

4.2.1. A Pannon Praktikum szolgáltatás havidíj-mentes.

4.2.2. Az Előfizető a Szolgáltatás ellenértékét a Szolgáltató mindenkor érvényes magyarországi, az Előfizetői szerződés típusának megfelelő Díjszabása szerint a Szolgáltatónak köteles megfizetni.

A Szolgáltató az Előfizetői szerződés megkötésekor mellékeli a Magyarországra érvényes Díjszabását, amelynek változásairól tájékoztatja az Előfizetőket.

4.2.3. A Pannon Praktikum szolgáltatás esetében az igénybevételi díjak kiegyenlítése a Szolgáltatás igénybevétele előtt a Praktikum-kártya felhasználásával (előre) történik. A Praktikum-kártya a kártyán megjelölt felhasználási határidőn belül használható fel Beszélgetési díj megfizetésére.

4.2.4. Az Igénybevételi díj összege a Szolgáltató által rögzített adatok alapján kerül megállapításra, amelyet az Előfizető saját maga által rögzített adatai, számításai még akkor sem befolyásolnak, ha azok a Szolgáltató egyéb adatközlésén alapulnak. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy biztosítsa ezen információk teljességét és helyességét.

4.2.5. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által felszámított beszélgetési díjösszeget vitatja, köteles erről a Szolgáltatót haladéktalanul írásban értesíteni. A bejelentett díjreklamációt a Szolgáltató megvizsgálja, és amennyiben a kifogást megalapozottnak találja, úgy a kifogásolt összeget legkésőbb 30 napon belül jóváírja. Kifogás esetén a Szolgáltató a felszámított összeg helyességére vonatkozó bizonyítási kötelezettségének hívásrészletezéssel tud eleget tenni.

Az Előfizetői szerződésből eredő igények egy év alatt évülnek el.

4.3. Az előfizetői kártyával kapcsolatos kötelezettségek

4.3.1. A Pannon GSM Távközlési Rt. a SIM kártya elvesztése, ellopása esetén semmilyen felelősséget nem vállal. A Pannon GSM Távközlési Rt. SIM kártyát kizárólag gyártási hiba esetén cserél ki.

4.3.2. Ha az Előfizető a részére átadott SIM kártyán bármilyen beavatkozást eszközöl, és ezzel befolyásolja a Szolgáltatás minőségét, vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az Előfizetői Szerződés megszegésének tekinti, jogosult azt azonnali hatállyal felmondani, és az Előfizetőtől kártérítést követelni.

4.3.3. A SIM kártya az Előfizetőnek felróható, vagy egyébként érdekkörén belül felmerülő okra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, rendeltetésszerű, illetve üzemképes használatra alkalmatlanná válása esetében a Szolgáltatót kijavítási, kicserélési kötelezettség nem terheli.

V. fejezet

A Szolgáltatás felfüggesztése, megszüntetése

5.1. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatást nem szerződésszerűen veszi igénybe, különösen szakszerűtlen használat, illetéktelen beavatkozás esetében, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás felfüggesztésére vagy megszüntetésére. Az Előfizető a Szolgáltatás felfüggesztésével a Szolgáltatónak okozott költséget köteles megtéríteni.

5.2. A Pannon Praktikum szolgáltatás felfüggesztését az Előfizető nem kezdeményezheti.

Az Előfizetői szerződés megszűnése esetén az annak megkötésekor befizetett egyszeri csatlakozási díj nem térítendő vissza.

Az Előfizetői szerződés megszűnését követően új Előfizetői szerződést kötni csak a Díjszabásban rögzített áron megvásárolt Praktikum alapsomag megvásárlásával lehetséges.

VI. fejezet

Felelősség a Szolgáltatásért

6.1. A Szolgáltató a GSM rendszer karbantartási munkálatainak elvégzése miatt jogosult a Szolgáltatás ideiglenes szüneteltetésére. A Szolgáltató vállalja, hogy országos szolgáltatási szünetet kizárólag éjfél és hajnali öt óra között tart, amelynek összidőtartama nem haladhatja meg a havi 1 órát, illetve az évi 4 órát.

Az egyes lokális területeket érintő karbantartás miatti szolgáltatási szünetek maximális időtartama nem haladhatja meg a havi 1 órát.

6.2. A Szolgáltató köteles minden, az adott helyzetben tőle elvárhatót megtenni, illetve minden helyzetben kellő gondossággal eljárni annak érdekében, hogy a Szolgáltatás minősége a Besugárzási területen mindenkor megfelelő legyen.

Amennyiben a rádiótelefon-rendszer egésze meghibásodásának időtartama meghaladja az évi 24 órát, az ezzel kapcsolatosan keletkezett károk ellenében a Szolgáltató köteles az éves Szolgáltatási szünetelés összesítését követő havi számlán jóváírni az érintett körzetben lakó Előfizetők számára a havi előfizetési díj arra az időtartamra eső részét, amely idő alatt a rendszert használni nem tudták.

6.3. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a rádiótelefon-rendszer működésében bekövetkező zavarokért, fogyatékokért, illetve a Szolgáltatás nem kielégítő minőségéért, ha:

6.3.1. ezek az Előfizető nem rendeltetésszerű magatartására vezethetők vissza, illetve ezeket az Előfizető maga idézi elő a rádiótelefon-készülék, az ahhoz csatlakoztatott kiegészítő berendezés, illetve a SIM kártya nem előírászerű használatával. Ha az Előfizető e magatartásával kárt, illetve költséget okoz a Szolgáltatónak, köteles azt megtéríteni;

6.3.2. ezek oka időjárási, földrajzi vagy fizikai körülményben rejlik, illetve elháríthatatlan külső ok (vis maior) okozza;

6.3.3. a vezetékes hálózati rendszer meghibásodására, annak nem megfelelő minőségére vagy más szolgáltató működésére vezethető vissza.

6.4. Amennyiben a Szolgáltató Koncessziós szerződésben biztosított jogai, illetve a Szolgáltatás feltételei olyan mértékben kerülnének módosításra, hogy emiatt a Szolgáltató az Előfizetői szerződésben vállaltakat a továbbiakban már nem, vagy nem kielégítően tudná teljesíteni, az Előfizetői szerződés azonnali hatállyal megszűnik, az ebből eredő károkért pedig a Szolgáltató nem felelős.

6.5. Sem az Előfizető, sem a Szolgáltató nem felelős azokért a károkért, amelyek elháríthatatlan külső ok (vis maior), a Kormány, illetve a hatóságok tevékenységének következménye.

6.6. Az Előfizetői szerződés késedelmes vagy a 3.1 pontban foglaltakon túlmenő hibás teljesítése esetén a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott értékcsökkenésért felel (Távközlési tv. 11. §. /1/ bek.). A Szolgáltatónak nem kell megtérítenie az elmaradt hasznót, a nem vagyoni kárt, továbbá a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetve enyhítése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható.

VII. fejezet

Engedményezés

A Szolgáltató az Előfizető előzetes hozzájárulása nélkül is jogosult a Szolgáltatás bármely részének ellátásához más, független, általa választott szolgáltató igénybevételére. A Szolgáltatás Előfizetői szerződés szerinti teljesítéséért és a más szolgáltatók magatartásáért az Előfizető felé továbbra is a Szolgáltató felelős. (Kivételt képez a vezetékes hálózati rendszer meghibásodása, annak nem megfelelő minősége vagy más roaming-szolgáltató hibás működése.)

VIII. fejezet

Készülékek letiltása

8.1. Az Előfizető az Előfizetői szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy írásbeli kérésére a Szolgáltató a készülék használatát is letilthatja, a letiltás azonban nem kötelessége. A letiltás területi hatálya kizárólag a műszaki lehetőségektől, illetve a bel- és külföldi szolgáltatók közötti egyezményektől függhet. A letiltás feltétele továbbá a készülék kereskedelmi forgalomban történő vásárlásának hitelt érdemlő bizonyítása, és a készülék eltulajdonítása miatt a rendőrségen tett feljelentés másolatának kérelemhez csatolása, továbbá az Előfizetői nyilatkozat, hogy a készülék letiltásából eredő mindennemű felelősséget vállalja.

8.2. Letiltható egy készülék más magyar vagy külföldi szolgáltató megkeresésére is, amennyiben kétoldalú szerződés vagy a Szolgáltató által is aláírt nemzetközi megállapodás vagy a GSM Association működési rendje alapján ennek helye van.

8.3. Egyéb esetekben a Szolgáltató a készülék letiltására csak jogszabályban előírt bírósági vagy rendőrségi megkeresés alapján jogosult.

IX. fejezet

Jogviták, vegyes rendelkezések

9.1 Az Előfizetői szerződésre a magyar jog rendelkezései az irányadók.

A Felek az Előfizetői szerződésből eredő jogvitákra a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság illetékességét kötik ki.

9.2. A Szolgáltató köteles az Üzletszabályzat, valamint a Szolgáltatás feltételeiben történő valamennyi változtatásról tájékoztatni az Előfizetőket, illetve a megváltozott Üzletszabályzatot az Előfizetők számára hozzáférhetővé tenni.

9.3. A Szolgáltató tevékenységét a Hírközlési Főfelügyelet ellenőrzi. A jelen Általános Szerződési Feltételek és azok módosításai a Hírközlési Főfelügyelet jóváhagyásával érvényesek és a jóváhagyást követően, a Szolgáltató által megjelölt időpontban lépnek hatályba.

9.4. A jelen Feltételek függelékét képezi a Szolgáltató mindenkor hatályos Díjszabása.

9.5. Az Üzletszabályzat mindaddig hatályban marad, amíg módosításra nem kerül, illetve amíg a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtására jogosult.

Pannon GSM bemutatótermek:

1075 Budapest, Károly krt. 3/a.

1139 Budapest, Fáy u. 4.

1079 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14.
(Lurdy Ház)

1152 Budapest, Szentmihályi út 131. 12-14.
(Pólus Center)

1026 Budapest, Gábor Áron u. 74-78/a.
(Rózsakert Bevásárlóközpont)

2040 Budaörs, Baross utca 165.

Pannon GSM területi képviselők:

5600 Békéscsaba, Szabadság tér 26.

4025 Debrecen, Petőfi tér 1.

3300 Eger, Széchenyi u. 21.

9021 Győr, Kazinczy u. 5.

7400 Kaposvár, Fő u. 16.

6000 Kecskemét, Petőfi S. u. 8.

3530 Miskolc, Városház tér 9.

8800 Nagykanizsa, Fő út 4.

4400 Nyíregyháza, Zrínyi I. u. 4-6.

7624 Pécs, Ferencesek utcája 6.

3100 Salgótarján, Erzsébet tér 6.

8600 Siófok, Fő utca. 176.

6720 Szeged, Széchenyi tér 2/a.

8000 Székesfehérvár, Várkörút 56.

5000 Szolnok, Kossuth L. út 9.

9700 Szombathely, Szelestey L. u. 13.

8200 Veszprém, Cserhát u. 5.

8900 Zalaegerszeg, Rákóczi F. u. 1.

Pannon GSM Internet honlap:

www.pannongsm.hu

